

REGULAMIN USŁUG HOSTINGOWYCH

Wersja z dnia 02.02.2026r.

SŁOWNIK POJEĆ

Ilekcioć w niniejszym regulaminie występują poniższe pojęcia należy przez nie rozumieć:

1. **USŁUGODAWCA / ADMINISTRATOR** - firma „MUCHA” Paweł Mucha, Marcin Mucha spółka cywilna z siedzibą w Zgorzelcu, ul. Turowska 1.
2. **HOSTINGS.PL**- firma „MUCHA” Paweł Mucha, Marcin Mucha spółka cywilna z siedzibą w Zgorzelcu, ul. Turowska 1.
3. **KLIENT**- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej akceptująca niniejszy Regulamin.
4. **USŁUGA SERWERA WIRTUALNEGO** - usługa hostingowa polegająca na udostępnieniu Klientowi powierzchni dysku na serwerze oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie z jego specyfikacją wymienioną na stronie internetowej www.hostings.pl w oparciu o tzw. pakiety.
5. **USŁUGA DODATKOWA** - usługa udostępniona przez usługodawcę wymieniona i opisana na stronie internetowej usługodawcy pod adresem www.hostings.pl. Usługa ta świadczona jest tylko i wyłącznie w przypadku wykupienia pakietu (usługi serwera wirtualnego) przez Klienta lub indywidualnych ustaleń z Usługodawcą.
6. **TRANSFER** - wyznaczony przez Usługodawcę i zawarty w specyfikacji usługi serwera wirtualnego zamieszczonej na stronie www.hostings.pl limit ruchu z i do serwera wirtualnego wykupionego przez Klienta.
7. **OKRES ABONAMENTOWY** - okres na jaki została wykupiona usługa serwera wirtualnego, będący miesięcznym cyklem lub wielokrotnością tego okresu. .
8. **STRONA USŁUGODAWCY** - strona www.hostings.pl dostępna w sieci Internet pod adresem www.hostings.pl.
9. **UMOWA** – składa się z zamówienia przez Klienta usługi serwera wirtualnego, który składając zamówienie akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
10. **SPAM** - niezamówione komunikaty przesyłane drogą elektroniczną, w szczególności pocztą elektroniczną, których celem lub skutkiem jest promowanie towarów, usług, idei lub wizerunku podmiotów, bez uprzedniej zgody odbiorcy, a także inne działania polegające na masowym lub automatycznym przesyłaniu informacji elektronicznych w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawą – Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych – DSA).
11. **POMOC TECHNICZNA PREMIUM** - usługa płatnej pomocy technicznej dla wymagających Klientów

§1

Zamówienie i warunki realizacji usługi serwera wirtualnego

1. Zamówienie usługi serwera wirtualnego następuje poprzez wypełnienie przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia dostępnego na stronie www.hostings.pl i przesłanie go drogą elektroniczną do usługodawcy.
2. Zamówienie usługi serwera wirtualnego może nastąpić w innej formie indywidualnie ustalonej i zaakceptowanej przez obie strony .
3. Fakt złożenia zamówienia jest jednoznaczny z wyrażeniem przez Klienta zgody na postanowienia Regulaminu.
4. Warunkiem aktywacji serwera wirtualnego wykupionego przez Klienta jest dokonanie opłaty na wskazany rachunek bankowy usługodawcy zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie usługodawcy pod adresem www.hostings.pl.
5. Po prawidłowym złożeniu zamówienia usługi serwera wirtualnego oraz dokonaniu opłaty przez Klienta, usługodawca zobowiązuje się, w ciągu 24 godzin po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym usługodawcy, do aktywacji usługi serwera wirtualnego.

§2

Przedłużenie okresu abonamentowego (okresu trwania umowy)

1. Na 10 dni przed końcem okresu abonamentowego usługodawca poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie okresu abonamentowego oraz o wysokości opłaty za przedłużenie lub ponowne wykupienie usługi serwera wirtualnego na kolejny okres abonamentowy.
2. Klient dokonuje przedłużenia okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na wskazany rachunek bankowy usługodawcy tytułem przedłużenia okresu abonamentowego usługi serwera wirtualnego.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania opłaty za przedłużenie usługi serwera wirtualnego w terminie 7 dni przed datą upływu poprzedniego okresu abonamentowego.
4. Po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym usługodawcy tytułem przedłużenia usługi serwera wirtualnego na kolejny okres, usługa zostanie przedłużona na czas trwania następnego okresu abonamentowego.
5. Brak wpłaty w w/w terminie spowoduje zablokowanie dostępu do usługi serwera wirtualnego.
6. W przypadku dokonania zaległej płatności w terminie 7 dni od daty zablokowania dostępu do usługi serwera wirtualnego, po zaksięgowaniu przez usługodawcę płatności na rachunku bankowym dostęp do usługi zostanie odblokowany a czas utrzymania usługi przedłużony zostanie o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu.

7. Brak przedłużenia okresu abonamentowego lub niedopełnienie ww. ustaleń skutkować będzie zakończeniem świadczenia usługi serwera wirtualnego przez Usługodawcę. Z chwilą zakończenia okresu abonamentowego Usługodawca zaprzestanie świadczenia usługi serwera wirtualnego wraz z usługami dodatkowymi oraz zablokuje dostęp do danych Klienta. Dane zgromadzone na udostępnionej powierzchni dyskowej będą przechowywane przez okres 14 dni od daty zakończenia okresu abonamentowego, wyłącznie w celu umożliwienia Klientowi ich odzyskania po uregulowaniu zaległych należności.

§3 Płatności

1. Wysokość opłaty za usługę serwera wirtualnego ustalona jest według cennika znajdującego się na stronie Usługodawcy, obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
2. Wysokość opłaty ustalona w cenniku gwarantowana jest przez Usługodawcę w dniu zamówienia usługi oraz dokonania płatności.
3. Klientowi, który wypowiedział umowę usługi serwera wirtualnego w trakcie jej trwania, przysługuje zwrot kwoty wprost proporcjonalnej do niewykorzystanego, a opłaconego okresu abonamentowego, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty za okres wypowiedzenia usługi serwera wirtualnego, o którym mowa w § 8 ust. 2 Regulaminu.
5. Płatność za usługę serwera wirtualnego rozliczana jest w okresach abonamentowych zgodnych z aktualną ofertą Usługodawcy, będących miesięcznymi cyklami lub ich wielokrotnością.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany cen usług. Nowe ceny zostaną podane w zaktualizowanym cenniku dostępnym na stronie Usługodawcy.
7. Zmiana ceny usługi serwera wirtualnego w trakcie trwania wykupionego przez Klienta okresu abonamentowego nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów do końca tego okresu.
8. W przypadku wykupienia przez Klienta usługi serwera wirtualnego i uiszczenia opłaty za okres abonamentowy, Usługodawca wystawi fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10, w przypadkach, w których ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług przewiduje przesyłanie lub udostępnianie nabywcy faktur w sposób z nim uzgodniony, faktury będą:
 - a) udostępniane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), albo
 - b) przesyłane lub udostępniane za pośrednictwem poczty elektronicznej, w formacie PDF.
10. Faktury wystawiane na rzecz podmiotów, które nie są zobowiązane do odbierania faktur przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur, będą przesyłane Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, w formacie PDF, na adres e-mail wskazany przez Klienta.
11. Jeżeli do wniesienia opłaty abonamentowej niezbędne jest wystawienie faktury pro forma, Klient zobowiązany jest poinformować o tym Usługodawcę przed dokonaniem płatności.
12. Klient może skorzystać z płatnej Pomocy Technicznej Premium. Każda taka pomoc wyceniana jest indywidualnie, przy czym cena jednej godziny pracy administratora wynosi 199,00 zł netto + VAT za każdą rozpoczętą godzinę pracy.

§4

Obowiązki, prawa i odpowiedzialność Klienta

1. Klient zobowiązany jest do informowania usługodawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych w procesie zamawiania usługi.
3. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
4. W przypadku przekroczenia parametrów zamówionej usługi serwera wirtualnego Klient ma prawo do zamówienia usługi dodatkowej lub zmiany parametrów usługi serwera wirtualnego.
5. Jeśli nastąpi przekroczenie parametrów zamówionej usługi serwera wirtualnego a Klient nie skorzysta z możliwości zamówienia usługi dodatkowej, usługa serwera wirtualnego świadczona będzie wyłącznie do parametrów pierwotnie zamówionej usługi serwera wirtualnego.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez usługodawcę usługi serwera wirtualnego. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw innych osób, zwłaszcza dóbr osobistych, praw własności intelektualnej czy praw autorskich.
7. Zabrania się wykorzystywania przez Klienta usługi serwera wirtualnego do zamieszczania i rozpowszechniania informacji i treści warezowej tj. w szczególności dotyczącej niedozwolonej przez prawo wymiany plików (dźwiękowych, obraz, film itp.) lub gier.
8. Zabrania się wykorzystywania przez Klienta usługi serwera wirtualnego do zamieszczenia oraz rozpowszechniania informacji i treści o charakterze pornografii dziecięcej.
9. Zabrania się wykorzystywania przez Klienta usługi serwera wirtualnego do zamieszczania i rozpowszechniania informacji i treści o charakterze pornograficznym niezgodnym z prawem, rasistowskich, dotyczących sekt lub nielegalnych.
10. Zabrania się wykorzystywania przez Klienta usługi serwera wirtualnego do rozpowszechniania treści o charakterze terrorystycznym, zakazanych na podstawie przepisów prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 (DSA).
11. Zabrania się wykorzystywania przez Klienta usługi serwera wirtualnego do przetwarzania danych osobowych wrażliwych i szczególnie wrażliwych.
12. Zabrania się wykorzystywania przez Klienta usługi serwera wirtualnego do rozsyłania SPAMU, rozumianego zgodnie z definicją zawartą w Słowniku pojęć niniejszego Regulaminu, w szczególności poprzez:
 - a) niezamówione propozycje zawarcia umowy, oferty handlowe, reklamy lub ogłoszenia,
 - b) masowe wysyłanie wiadomości do odbiorców niepowiązanych z tematyką przekazu,
 - c) rozpowszechnianie łańcuszków, fałszywych powiadomień lub informacji wprowadzających w błąd,
 - d) przesyłanie niezamówionych linków, materiałów multimedialnych lub treści promocyjnych,
 - e) podszywanie się pod inne osoby lub instytucje w celu wprowadzenia odbiorców w błąd lub wyrządzenia szkody.

13. Wysyłanie większej niż 1000 sztuk ilości e-maili w ciągu doby wymaga wcześniejszej zgody usługodawcy. W przypadku braku zgłoszenia lub braku zgody usługodawcy na w/w działanie usługa serwera wirtualnego może zostać czasowo zablokowana bez wcześniejszego powiadomienia Klienta usługi.

§5

Obowiązki, prawa i odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwera wirtualnego oraz ewentualnej usługi dodatkowej w pełnym zakresie, z należytą starannością, zgodnie z zamówieniem Klienta.
2. Usługodawca świadczy usługę serwera wirtualnego oraz ewentualnej usługi dodatkowej nieprzerwanie w sposób ciągły z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 Regulaminu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do możliwości zaistnienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi serwera wirtualnego związanych z obsługą i konserwacją systemu.
4. W przypadku wystąpienia ciągłej przerwy w działaniu usługi serwera wirtualnego trwającej co najmniej 24 godziny, usługodawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi serwera wirtualnego o 2 dni za każde 24 godziny ciągłej przerwy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej, karnej i odszkodowawczej za ewentualne szkody powstałe w wyniku:
 - a) braku ciągłości świadczenia usług spowodowanych działaniem lub zaniechaniem podmiotów i osób trzecich, w tym świadczących usługi telekomunikacyjne dla usługodawcy,
 - b) klęsk żywiołowych,
 - c) nieprawidłowego użytkowania przez Klienta (w szczególności modyfikacji) udostępnionej usługi serwera wirtualnego,
 - d) wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie,
 - e) przetwarzania danych wrażliwych i szczególnie wrażliwych na serwerze wirtualnym wykorzystywanym przez Klienta, pomimo wyraźnego zakazu (§4 ust.11 Regulaminu),
 - f) naruszenia postanowień umowy i Regulaminu przez Klienta,
 - g) utraty lub zniszczenia danych zgromadzonych i przechowywanych na przestrzeni dyskowej usługi serwera wirtualnego,
 - h) innych zdarzeń niezależnych od usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na udostępnionych Klientom przestrzeniach dyskowych oraz treści rozpowszechnianych przy pomocy udostępnionych Klientom przestrzeni dyskowych.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści majątkowe powstałe w sposób niezależny od usługodawcy.
8. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter Internetu i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia.
9. W szczególności powinni stosować programy zabezpieczające przed zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa (np. złośliwym oprogramowaniem, fałszywymi stronami internetowymi służącymi do wyłudzenia danych) i chroniące tożsamość użytkowników Internetu.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania (zawieszenia) świadczenia usługi serwera wirtualnego oraz usługi dodatkowej w przypadku:
 - a) braku płatności w terminie oznaczonym w § 2 ust. 3 Regulaminu,
 - b) braku płatności za zamówioną a nie opłaconą usługę serwera wirtualnego,
 - c) braku płatności za zamówioną a nie opłaconą usługę dodatkową,
 - d) naruszenia prawa przez Klienta, w szczególności w zakresie wskazanym w §4 ust.7-12
 - e) złamania przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu,
 - f) innych negatywnych zdarzeń, lub przesłanek mających wpływ na realizację usługi serwera wirtualnego,
 - g) wykrycia rozsyłania przez Klienta spamu przy użyciu usługi serwera wirtualnego, w szczególności w przypadkach wskazanych w § 4 ust. 12 Regulaminu.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo limitowania ilości plików, jak również wielkości baz danych w poszczególnych kontach. Szczegółowe limity zostały zawarte w §10 niniejszego Regulaminu.

§ 6

Pomoc techniczna i procedura reklamacyjna

1. Klient może korzystać z informacji udzielanych przez Biuro Obsługi Klienta z siedzibą w Zgorzelcu ul. Turowska 1, nr tel. 75 77-50-530 (czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00).
2. Biuro Obsługi Klienta realizuje obsługę Klientów w szczególności w zakresie:
 - a) informacji o usługach świadczonych przez usługodawcę oraz ofertach specjalnych, reklamacji dotyczących jakości usług oraz wysokości opłat za usługi, które będą zgodnie z obowiązującymi przepisami rozpatrywane w terminie do 14 dni od czasu ich dostarczenia.
 - b) dokonywania zmian dotyczących Klientów lub ich danych osobowych.
3. Klient może skorzystać z płatnej pomocy technicznej PREMIUM. Każda tego typu pomoc jest wyceniana indywidualnie i przesyłana Klientowi do akceptacji. Po ustaleniu zakresu zlecenia, Klient potwierdza e-mailem akceptację warunków zlecenia i przesyła

potwierdzenie ustalonej płatności (dotyczy tylko Klientów Biznesowych). W pozostałych przypadkach jedyną akceptowaną formą płatności jest usługa PayPal. Realizacja zlecenia pomocy technicznej PREMIUM następuje w terminie ustalonym i zaakceptowanym przez obie strony.

4. Wszelkie kwestie dotyczące reklamacji wobec świadczonej przez usługodawcę usługi serwera wirtualnego oraz usługi dodatkowej rozpatrywane będą zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego oraz odnośnie konsumentów - zgodnie z ustawą o prawach konsumenta wraz z jej nowelizacją z dnia 04.11.2022r. (Dz.U. poz. 2337) , a także postanowieniami Regulaminu.
5. Reklamacje składa się na piśmie lub w formie elektronicznej z autoryzowanej w skrzynki pocztowej wskazanej przez Klienta w trakcie zamawiania/aktywacji usługi (z adresu e-mail pozwalającego na jednoznaczną identyfikację jego nadawcy). Legitymowanym do złożenia reklamacji jest wyłącznie Klient.
6. Reklamacja musi zawierać:
 - a) nazwę Klienta, adres jego siedziby, numer reklamowanej faktury,
 - b) wysokość reklamowanej kwoty oraz dokładne określenie nienależycie wykonanej lub nie wykonanej usługi wraz z jednoczesnym podaniem okresu, w którym wystąpiły reklamowane uchybienia,
 - c) odpisy lub kopie dokumentów i innych posiadanych dowodów uzasadniających reklamację,
 - d) podpis Klienta.
7. Reklamacja nie spełniająca warunków określonych w niniejszym paragrafie zostanie pozostawiona bez rozpoznania, o czym usługodawca powiadomi Klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji na adres mailowy podany przez Klienta.

§7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca, który przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w szczególności w celu:
 - a) zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie usług serwera wirtualnego oraz usług dodatkowych,
 - b) realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
 - c) obsługi reklamacji i kontaktu z Klientem,
 - d) zapewnienia bezpieczeństwa usług oraz rozliczalności działań podejmowanych w ramach infrastruktury hostingowej,
 - e) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. Brak podania danych może uniemożliwić świadczenie usług.
4. Dane osobowe przetwarzane są przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5. Klientowi przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. W zakresie, w jakim Klient wykorzystuje udostępnioną infrastrukturę serwera wirtualnego do przetwarzania danych osobowych jako administrator danych lub podmiot przetwarzający, Klient zobowiązany jest do zawarcia z Usługodawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 RODO, przed rozpoczęciem takiego przetwarzania.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania danych osobowych przez Klienta w ramach udostępnionej usługi serwera wirtualnego, w szczególności za zakres, cele i podstawy prawne przetwarzania danych przez Klienta.
8. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Usługodawcą wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, księgowych, płatniczych lub podmiotom świadczącym usługi serwisowe, przy czym przekazanie danych następuje na podstawie umów zapewniających zgodność z RODO.
9. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych, adekwatne do charakteru, zakresu i celu przetwarzania danych oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
10. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym informacje wymagane art. 13 i 14 RODO, udostępniane są Klientom w polityce prywatności publikowanej na stronie internetowej Usługodawcy.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo zamieszczenia adresu URL i nazwy Klienta w zestawieniach Klientów oraz listach referencyjnych, zarówno w formie pisemnej, jak i elektronicznej, w tym na stronach www Usługodawcy. W przypadku braku zgody ze strony Klienta na ww. działania, jest on zobowiązany powiadomić o tym usługodawcę odrębnym pismem w dowolnym momencie świadczenia usługi.
12. Lista Zaufanych Partnerów:
 - Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa (NASK)
 - Dinfo.pl
 - Withpasion.pl
 - Signum IT

§8

Czas trwania umowy

1. Usługa serwera wirtualnego i usług dodatkowych świadczona jest w okresie wskazanym w zamówieniu, z zastrzeżeniem postanowień §2 Regulaminu.
2. Wcześniejsze wypowiedzenie świadczenia usługi serwera wirtualnego i usługi dodatkowej wymaga formy pisemnej z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia przypadającego na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Usługodawca zastrzega, że uprawnienie do odstąpienia od umowy o świadczenie usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny nie przysługuje, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości.
4. Klient ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w formie pisemnej, w przypadku nie wywiązania się przez usługodawcę z postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenie usługi co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Klienta prawa lub postanowień Regulaminu, a w szczególności w sytuacjach opisanych w § 5 ust. 10 Regulaminu. Rozwiązanie umowy może nastąpić w formie pisemnej lub dokumentowej na adres mailowy podany przez Klienta.

§ 9

Prawa konsumentów

1. Klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą, do którego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się przepisy dotyczące konsumentów, ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 2–5.
2. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku Umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości,
 - b) o dostarczanie treści cyfrowych lub usług cyfrowych, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
3. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi serwera wirtualnego lub usługi dodatkowej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient będący konsumentem zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia od Umowy, jeżeli wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem tego terminu.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej lub elektronicznej, w sposób umożliwiający zapoznanie się Usługodawcy z jego treścią.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Usługodawca zwróci Klientowi dokonane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz §3 Regulaminu.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących odpowiedzialności Usługodawcy za zgodność usług cyfrowych z Umową.

§10

Parametry bezpieczeństwa obowiązujące na serwerach w Hostings.pl

1. Wielkość pojedynczej bazy danych mySQL nie może przekraczać 1 GB.
2. Limity ilości plików (Index dla www/SQL, etc.) dla poszczególnych kont:

Konto:	Limit plików:
Hostings	50 tysięcy
Hostings 1	100 tysięcy
Hostings 2	200 tysięcy
Hostings 3	300 tysięcy
Hostings 4	500 tysięcy
Hostings 1 F	200 tysięcy
Hostings 2 F	500 tysięcy
Hostings 3 F	1,0 milion
Hostings 4 F	1,5 miliona

§11

Postanowienia końcowe

1. Zarówno Usługodawca jak i Klient w trakcie realizacji usługi serwera wirtualnego, jak też usługi dodatkowej, zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
2. Klient składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i w pełni go akceptuje. Akceptacja przez Klienta niniejszego Regulaminu świadczy o akceptacji postanowień w nim zawartych i nie wymaga sporządzenia dodatkowej umowy. Niniejszy Regulamin jest podstawą świadczenia usługi serwera wirtualnego i usługi dodatkowej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w Regulaminie, modyfikacji cen, a także zmian zakresu usług. Wszelkie zmiany zostaną niezwłocznie zamieszczone na stronie Usługodawcy.
4. Treść Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej Usługodawcy
5. Wszelkie kwestie sporne lub nieuregulowane w niniejszym Regulaminie będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku możliwości porozumienia właściwym do rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby usługodawcy. W sprawach dotyczących Klientów będących konsumentami właściwość sądu ustalana jest zgodnie z zasadami ogólnymi wynikającymi z przepisów prawa